Автор: Administrator
17.06.2011 15:43

По решению суда туристическая компания вернет деньги туристу, отказавшемуся от поездки.

Вступило в законную силу решение Центрального районного суда, вынесенное по гражданскому делу о защите прав потребителей.

С иском к турагентству и туроператору обратился омич, который в сентябре 2010 года заключил договор на комплекс услуг по организации поездки по маршруту «Москва-Зальцбург-Москва». С супругой они планировали побывать в Австрии в период с 9 по 15 января 2011 года. В целом тур обошелся им в 66 тыс. руб. Оплата была произведена заблаговременно. Однако в декабре в канун нового года планы туристов поменялись. Они отказались от путевки и потребовали свои деньги назад. В итоге им вернули только 4 тыс. руб.

В ходе разбирательства суд пришел к выводу, что турагент в данной ситуации ответственности не несет. Надлежащим ответчиком по делу является туроператор ООО «Компания ТЕЗ ТУР». Компания просила отказать туристу в иске о возврате средств, поскольку все заказанные им услуги (билеты, отель и т.д.) были забронированы и оплачены заранее. После аннуляции тура иностранный туроператор якобы удержал основную часть суммы в качестве компенсации убытков.

Согласно заключенного договора, в случае отказа клиента от тура, независимо от причин, клиент оплачивает безусловную неустойку на условиях туроператора. Однако суд пришел к выводу, что данный пункт договора недействителен из-за несоответствия действующему законодательству.

В суде было доказано, что в связи с исполнением договора туроператор реально понес расходы на оформление виз и страховки, курьерскую доставку документов из Омска в Москву и обратно. Эти деньги были расходованы до отказа клиента от тура и не подлежат возврату.

Но стоимость авиабилетов и проживания в отеле в размере 53 тыс. руб. суд посчитал

фактически неподтвержденными расходами. В итоге данная сумма была взыскана с ООО «Компания ТЕЗ ТУР». Также по решению суда компания должна компенсировать омичу траты, которые он понес на юридические услуги в связи с судебным разбирательством – 6 600 руб. и заплатить госпошлину в размере 1 800 руб.

Пресс-служба

Омского областного суда