

Многие омичи на себе испытали улучшения в работе управляющих компаний Омска. Маленький, но приятный факт – в этом году большинство УК отказались от волокиты в таком вопросе как выдача копий лицевых или финансовых счетов.

По словам Александра Бурых, отвечающего за связь с общественностью в ООО «ЖКХ «Сервис», «с 1 января мы перешли на бесплатную выдачу лицевых счетов и оформление документов, связанных с пропиской и выпиской граждан». К этому одного из ведущих игроков на жилищно-коммунальном поле Омска подтолкнули «спорные моменты в Жилищном Кодексе и подзаконных актах».

Еще более определенно высказались на сей предмет в юридической службе УК «Партнер-Гарант»: «Понятие «копия лицевого счета» или «финансовый счет» не определены ни одним нормативным документом. В этом случае мы отталкиваемся от договора управления. В нашем случае решением жителей закреплена бесплатность данной услуги».

«Бесплатно, по первому требованию, вне зависимости от задолженности – мы просто фиксируем ее в самой копии» - подтвердили нам «новацию» в этой сфере жилищно-коммунальных услуг в ООО «Коммунсервис».

Тем не менее, не все местные УК придерживаются этих «стандартов качества». В ЗАО «Сибирский коммунальник» за выдачу копии лицевого счета продолжают брать 18 рублей, в ООО «Сибстроймонтаж» (мкр. Крутая Горка) и в ОАО «Левобережье» - 14 рублей. Здесь стоимость услуги мотивируют не юридическими, а экономическими категориями. Дескать, «обсчитана калькуляция себестоимости справки».

Безусловно, до порядка и однообразия (в позитивном смысле этого слова) в нашем ЖКХ еще далеко, но отдельные тенденции чувствуются. «Деньги не весть какие, нужно же и о жителе думать» - пусть эти слова Александра Бурых из ЖКХ «Сервис» станут своеобразным вестником нового этапа во взаимоотношениях собственников и

«Нужно же и о жителе думать»

Автор: Administrator
08.06.2011 14:58

управляющих компаний Омска.