

Омский правовой портал "Твое право" (www.omsk-pravo.ru) провел социологический опрос среди омичей, с целью выяснить насколько часто наши граждане вынуждены заниматься эпистолярным жанром и в адрес каких структур и ведомств они чаще всего направляют свои жалобы.

Более 70% опрошенных омичей (из 800) в 2010 году жаловались, писали обращения, заявления в органы власти, надзорные и правоохранительные ведомства. Из этих семидесяти процентов респондентов (560 человек) более половины (312) обращались в Роспотребнадзор. Подавляющее большинство граждан (265 человек или 85%) не удовлетворены работой этого ведомства, отмечают откровенный "формализм", пустые «отписки», бюрократическую «волокиту», «не профессионализм», «ангажированность», «заинтересованность» специалистов.

Безусловный лидер «рейтинга» - «беспредел» в ЖКХ. Конкретизируя мрачное состояние нашего жилищно-коммунального комплекса, омичи отмечают и его слабые места. Это дутые, завышенные ТАРИФЫ на услуги естественных монополий, а также некачественная работа местных УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ.

На втором месте антирейтинга неожиданно оказалась Межрайонная природоохранная прокуратура. Реакцией этого экологозащитного ведомства на свои обращения оказались недовольны 80 наших респондентов (10%). Они отмечают недостаточный кадровый состав надзорного органа и юридически запутанный характер защиты окружающей среды. Замыкает тройку «лидеров» проблема с невыплатой заработной платы и ее недостаточной величиной (8% или 64 человека).

В меньшей степени (в количественном, конечно, выражении) людей волнуют проблемы детских садов (4%), платного дополнительного образования (3%) и высоких процентов за потребительские кредиты (2%).