

Часто абонентские отделы ресурсоснабжающих организаций отказывают гражданам в перерасчете в связи с фактическим проживанием не по адресу прописки. Повышая голос и тоном не терпящим возражений, работники монополистов от ЖКХ ссылаются на «необходимость регистрации по месту нового проживания», а раз таковой нет, то и перерасчет, якобы, потребителю не положен.

Между тем, существующая судебная практика «поправляет» уверенные заявления сотрудников ЖКХ-ведомств, указывая на то, что и в данном случае потребитель может быть прав.

Действительно, Порядком и правилами перерасчета размера платы за коммунальные услуги, установленными ч.11 ст. 155 ЖК РФ и Постановлением правительства РФ от 23.05.2006г. №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам», предусмотрен перечень ситуаций и необходимых документов, апеллируя к которым потребитель может требовать от ресурсоснабжающей организации перерасчет. Именно на эти нормы законодательства и подзаконных нормативных актов и ссылаются работники ведомств, отказывая в перерасчете тем, кто не имеет в паспорте штампа о временной регистрации по другому адресу.

Между тем, используя нюансы тех же самых правовых документов, потребитель все-таки вправе рассчитывать на то, что его требования будут не просто услышаны и восприняты, но и удовлетворены в полном объеме.

Так, в Постановлении правительства РФ от 23.05.2006г. №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» указано, что в качестве документов, подтверждающих временное отсутствие граждан, могут являться «иные документы, подтверждающие временное отсутствие потребителя». Следовательно, таковым документом не обязательно должна быть временная регистрация. Конечно, будем объективны, отсутствие временной регистрации – это нарушение действующего законодательства, но это уже сфера деятельности и компетенции органов УВД и прокуратуры, а отнюдь, не ЖКХ-ведомств. А иными документами могут быть, например, Акт о проживании, Акт о не проживании. Следовательно, отказ в перерасчете в случае проживания потребителя не по месту прописки не всегда правомерен. Другое дело, что безапелляционный отказ монополиста в перерасчете необходимо оспаривать в судебном порядке, а здесь возможности доказать свою правоту еще шире. В суд, к примеру, в качестве подтверждения своей позиции могут быть приглашены свидетели –

Суд – не всегда дышло, знай, чтоб правильно вышло

Автор: Administrator
28.05.2011 15:55

люди, проживающие по соседству с вами на новом месте жительства.

В этом случае перспективы положительного судебного вердикта крайне высоки. Правда, есть один существенный нюанс. Для того, чтобы ваше требование перерасчета было удовлетворено на все 100%, на новом месте жительства должны стоять приборы учета, что подтверждает оплату потребляемого ЖКХ-ресурса по факту потребления.