

***«Купила в магазине «Даромбыт» новый фотоаппарат с функцией видеозаписи. Собираюсь в отпуск и специально искала модель с такими возможностями для того, чтобы в подробностях запечатлеть грядущий семейный отдых на море.***

Продавец мне подробно расхвалила аппарат стоимостью почти 6 тысяч рублей, продемонстрировала его возможности, но не сказала (забыла, специально?!), что 40 минут видеозаписи, на которые технически способна эта фотокамера, осуществляются... без записи звука! Я просто даже предположить такую несуразицу не могла пока дома самостоятельно не опробовала покупку. Как это себе можно представить – запись сорока минут семейного торжества, а потом демонстрация и групповой просмотр немых сцен?!

С этими вопросами я обратилась в магазин к тому же самому продавцу – она мне отказала в обмене фотокамеры на другую модель. Сказала, что нужно было «самой читать инструкцию». Безусловно, ознакомиться с инструкцией я должна, но как быть с тем, что в ней почти 60 страниц, да и как быть с «клиент всегда прав» и элементарными человеческими вниманием и сочувствием. Неужели наши современные продавцы переняли от бывшей «советской торговли» только самое худшее?!».

***С уважением,***

***Панова Татьяна Александровна***