



Верховный суд РФ разъяснил, как покупателю через Фемиду гарантировать возврат денег за приобретенную, но неработающую бытовую технику...

Сегодня рынок предлагает огромное количество дорогостоящей и сложной бытовой техники. На любой вкус, цвет и толщину кошелька

Соответственно, растет число претензий покупателей, которые, к примеру, приобрели навороченный кухонный комбайн, включили, а он напрочь отказывается работать.

Понесли его обратно в магазин, а там обменять товар или, на худой конец, вернуть деньги —

отказываются.



Высшая судебная инстанция пошагово объяснила, как поступать гражданину, если

Как правильно вернуть продавцу бракованный товар

Автор: Administrator
07.11.2019 06:41

новая дорогая бытовая техника оказалась с браком.

Как правильно и по закону должен вести себя в подобной ситуации пострадавший покупатель, разъяснил Верховный суд РФ на примере одного спора. Правовые нормы, действующие в подобных ситуациях, могут оказаться полезными

очень многим.



А началась тяжба с того, что некая гражданка Х., жительница Краснодара, приобрела вещь, о которой давно мечтала, - дорогую кофемашину. Но насладиться свежесваренным напитком ей не довелось. Случилось так, что техника работать наотрез отказалась.

Цена неработающей чудо-машины впечатляет - 130 тысяч рублей. Поэтому покупательница приложила все усилия, чтобы вернуть деньги. Но полюбовно договориться с продавцом не вышло. Пришлось идти в местные краснодарские суды. Правда, до судов гражданка написала импортеру кофемашины заявление и в нем потребовала вернуть деньги. Компания сделать это

Как правильно вернуть продавцу бракованный товар

Автор: Administrator
07.11.2019 06:41

отказалась.

В ОАО: _____
адрес местонахождения: РФ, город
Москва, улица _____

от Иванова Ивана Ивановича,
проживающего по адресу: РФ, город

тел. _____

ПРЕТЕНЗИЯ
(возврат (обмен) товара надлежащего качества)

«____» _____ г. в Вашей организации мною
приобретен(а) _____
Данный факт подтверждается: вашей отметкой в техническом паспорте,
товарным чеком, кассовым чеком *(нужное подчеркнуть)*.
Приобретенный мною _____

Потом была первая судебная инстанция – Первомайский районный суд города Краснодара.

РайФемида назначила экспертизу, которая установила, что причиной неисправности кофемашины стал технический дефект. Поэтому районный суд решил взыскать с импортера полную стоимость кофемашины плюс неустойку в 10 тысяч рублей, еще и штраф - 67 тысяч рублей плюс судебные расходы.

Краснодарский краевой суд оставил в силе решение районного коллеги. Согласилась вторая инстанция и с расчетами по деньгам, но добавила один пункт: обязать истцу вернуть продавцу предмет спора – неисправную

кофемашину.

Автор: Administrator
07.11.2019 06:41

A Philips coffee machine is shown dispensing coffee into a glass cup. To the left, a glass of tea and a milk frother are visible. To the right, there are jars of coffee beans and a glass of milk. The background is a warm, brown wall.

ЗАКОН
О ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ЛЮБОЙ ТЕХНИКИ

СЕРВИС

1 2



4 / 5

ОБЗОР СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ



Бракованный товар можно вернуть на срок возврата. Если товар бракованный, то вернуть его можно в течение 14 дней с момента покупки.