



Верховный суд РФ разъяснил, как покупателю через Фемиду гарантировать возврат денег за приобретенную, но неработающую бытовую технику...

Сегодня рынок предлагает огромное количество дорогостоящей и сложной бытовой техники. На любой вкус, цвет и толщину кошелька

Соответственно, растет число претензий покупателей, которые, к примеру, приобрели навороченный кухонный комбайн, включили, а он напрочь отказывается работать.

Понесли его обратно в магазин, а там обменять товар или, на худой конец, вернуть деньги –

отказываются.



Высшая судебная инстанция пошагово объяснила, как поступать гражданину, если

Как правильно вернуть продавцу бракованный товар

Автор: Administrator
07.11.2019 06:41

новая дорогая бытовая техника оказалась с браком.

Как правильно и по закону должен вести себя в подобной ситуации пострадавший покупатель, разъяснил Верховный суд РФ на примере одного спора. Правовые нормы, действующие в подобных ситуациях, могут оказаться полезными

очень многим.



А началась тяжба с того, что некая гражданка Х., жительница Краснодара, приобрела вещь, о которой давно мечтала, - дорогую кофемашину. Но насладиться свежесваренным напитком ей не довелось. Случилось так, что техника работать наотрез отказалась.

Цена неработающей чудо-машины впечатляет - 130 тысяч рублей. Поэтому покупательница приложила все усилия, чтобы вернуть деньги. Но любовно договориться с продавцом не вышло. Пришлось идти в местные краснодарские суды. Правда, до судов гражданка написала импортеру кофемашины заявление и в нем потребовала вернуть деньги. Компания сделать это

Как правильно вернуть продавцу бракованный товар

Автор: Administrator
07.11.2019 06:41

отказалась.

В ОАО: [REDACTED]
адрес местонахождения: РФ, город
Москва, улица [REDACTED]

от Иванова Ивана Ивановича,
проживающего по адресу: РФ, город
[REDACTED]

тел. [REDACTED]

ПРЕТЕНЗИЯ
(возврат (обмен) товара надлежащего качества)

« [REDACTED] » [REDACTED] г. в Вашей организации мною
приобретен(а) [REDACTED]

Данный факт подтверждается: вашей отметкой в техническом паспорте,
товарным чеком, кассовым чеком (нужное подчеркнуть).

Приобретенный мною [REDACTED]

Потом была первая судебная инстанция – Первомайский районный суд города Краснодара.

РайФемида назначила экспертизу, которая установила, что причиной неисправности кофемашины стал технический дефект. Поэтому районный суд решил взыскать с импортера полную стоимость кофемашины плюс неустойку в 10 тысяч рублей, еще и штраф - 67 тысяч рублей плюс судебные расходы.

Краснодарский краевой суд оставил в силе решение районного коллеги. Согласилась вторая инстанция и с расчетами по деньгам, но добавила один пункт: обязать истицу вернуть продавцу предмет спора – неисправную

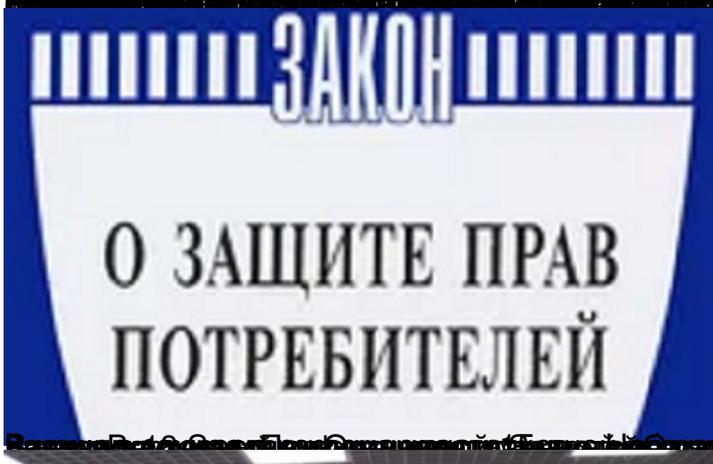
кофемашину.

Как правильно вернуть продавцу бракованный товар

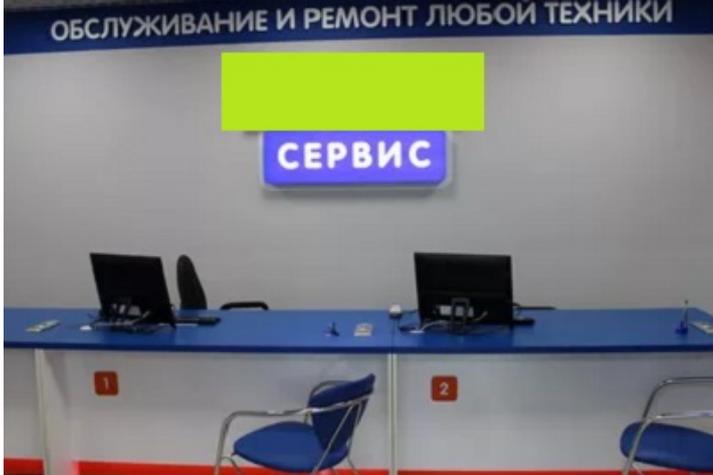
Автор: Administrator
07.11.2019 06:41



Машина Philips не работает. Продавец отказывается вернуть деньги. Как вернуть деньги за бракованный товар?



В магазине купил бракованный товар. Продавец отказывается вернуть деньги. Как вернуть деньги за бракованный товар?



В магазине купил бракованный товар. Продавец отказывается вернуть деньги. Как вернуть деньги за бракованный товар?



В магазине купил бракованный товар. Продавец отказывается вернуть деньги. Как вернуть деньги за бракованный товар?

ОБЗОР СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ



Бракованный товар можно вернуть продавцу. Как правильно вернуть бракованный товар, читайте в обзоре судебной практики.