



Омичке Любови Ступиной принесли извинения из офиса Западно-Сибирского банка Сбербанка РФ "за причиненные неудобства" и "за нерасторопность своих коллег и партнеров"...

На прошлой неделе сайт БК55 рассказал об истории жительницы села Сыропятка Любови Ступиной (см. <http://bk55.ru/news/article/67893>).

Кратко напомним. Женщина по суду пытается добиться от Сбербанка РФ и ООО СК «Сбербанк страхование жизни» погашения кредитных обязательств своего мужа, погибшего в прошлом году в резонансном ДТП под Омском (столкновение пассажирского автобуса, перевозившего работников Птицефабрики и КамАЗа, груженного кирпичами).

По условиям же кредита в случае смерти заемщика закрыть остаток платежей обязан был СБ и его аффелированная страховая компания. Но в обозначенные договором сроки (5 рабочих дней с момента приема пакета документов) сделано это не было. Опасаясь, что оставшиеся кредитные обязательства после принятия наследства лягут на ее плечи, вдова обратилась в суд с гражданским иском к Сбербанку. После двух месяцев позиционного противостояния в деле обозначился существенный прорыв. Через день после публикации истории Л.Ступиной на портале БК55 - <http://bk55.ru> вдове позвонили из Тюмени, где располагается головной офис Западно-Сибирского филиала Сбербанка России и, во-первых, принесли «извинения за создавшееся и причиненные неудобства» и, во-вторых, пообещали незамедлительно «закрыть вопрос».

Как сообщил представитель гр. Л.Н. Ступиной, юрист Алексей Мальцев, извинения ее доверительницей были приняты, средства на счет местного филиала, где обслуживался ее покойный супруг, уже поступили.

Тем не менее, столь заметные подвижки в судебном процессе не привели к мировому соглашению между сторонами. В уточненном по ходу процесса иске гражданка Ступина потребовала от ответчиков компенсацию морального вреда. Видимо, судье Марату

Сафаралееву (Куйбышевский районный суд г.Омска, дело №2-555/2016) предстоит определить «величину» причиненных истце «страданий» и выразить их в денежном эквиваленте. Впрочем, до итогового вердикта Феиды остается открытым и вопрос, с кого именно будут взысканы эти средства: со Сбербанка России или ООО СК «Сбербанк страхование жизни». Хотя они и объединены в иске как «ответчики», юридически это самостоятельные организации.

Сергей Асташкин