



Желание 84-х летней омички Тамары Богатыревой встретить юбилейный год 70-тилетия Великой Победы с теплым евробалконом обернулось для нее двухмесячной нервотрепкой. Не получив от фирмы-исполнителя обещанную услугу, она еще и осталась должна бизнесменам... 32 тысячи рублей!!! Получив уведомление о долге в три пенсии, женщина слегла с сердечным приступом...

Пожилая пенсионерка Тамара Богатырева обратилась в редакцию с жалобой на фирму-изготовителя, которая по рассрочке взялась смонтировать ей балкон по всем евростандартам – с пластиковыми стеклопакетами, с алюминиевой раздвижной системой, с выносом (для появления места под цветочную клумбу), с москитными сетками.

Именно о таком теплом уютном гнездышке давно мечтала омичка. Здоровье, возраст и высокий этаж уже многие годы затрудняли ее свободное общение с природой. Найдя в одной популярной местной газете объявление о диких скидках для пенсионеров (с рассрочкой!!!), омичка рискнула претворить мечту в реальность. Сначала все шло хорошо.

Замануха

18-го сентября Татьяна Михайловна позвонила по телефону фирмы, уточнила «параметры» предложения. Все подтвердили слово в слово, как в рекламе. Плюсом добавили, что выезд менеджера, оформление всех документов и замеры «абсолютно бесплатно», срок изготовления – пара недель. Через четыре дня два крепких парня сидели в квартире пенсионерки и заполняли кипу мелко исписанных бумаг.

Имея слабое зрение, 84-летняя бабушка позвала сына. Будучи возрастом помоложе, но и

тот толком не смог разобрать писанину шрифтом «6» в три столбца на странице формата А4. Поэтому вслух женщина при сыне еще раз поинтересовалась, когда ей поставят балкон и за какую цену. – Через две-три недели у Вас будет готовая евролоджия под ключ, рассчитаетесь в рассрочку за пять месяцев, - заверили ее пареньки. Для пушей убедительности они сходили на балкон, провели какие-то замеры. Под занавес процедуры попросили внести аванс в размере 10 тысяч 200 рублей, что составило 20% от суммы договора. Оставшиеся 40 тысяч 730 рублей Т.М.Богатырева обязана была внести на расчетный счет фирмы равными долями в течение последующих пяти месяцев. В принципе на это и рассчитывала пожилая доверчивая женщина.

Сначала стулья, потом – деньги!

Прошли две недели – от фирмы ни приветов ни ответов. Пошла третья неделя. Пенсионерка начала нервничать, звонить по телефонам, обозначенным в договоре. Сначала на том конце провода выразили недоумение, что услуга не оказана. Через несколько дней сослались на задержку со стороны поставщика, еще через пару дней – на отсутствие свободных бригад. К тому времени подошел... срок внесения следующего денежного платежа, но к этому теперь оказалась не готова пенсионерка Богатырева. Прошел месяц и одна неделя – начались холода. Евробалкон же ей нужен был на период начавшейся зимы, готовый, с возможностью эксплуатации. Платить деньги за не оказанную услугу, как она выразилась «за воздух со снегом», женщине расхотелось. И она права!

Долг на... пустом месте!

30 октября пожилая больная женщина поехала на другой конец Омска, чтобы письменно уведомить фирму о расторжении договора. Здесь у нее заявление приняли и сказали «ждать письменный ответ».

Корреспонденция пришла сравнительно быстро, но ее содержание больно ударило по здоровью несостоявшейся заказчицы – как следовало из двух писем пенсионерка вправе разорвать контракт, при этом заплатив «исполнителю» и «заимодавцу» в общей сложности более 32 тысячи рублей! Прочитав такое «откровение», с женщиной случился сердечный приступ.

С трудом оклемавшись в свои 84 года, Тамара Михайловна стала звонить в фирму, чтобы потребовать объяснений, но разговаривать с ней там никто не стал. Более того, офисные сотрудники, имеющие под рукой телефоны с определителями номеров, видимо, игнорируют «должницу». Через знакомых пенсионерка обратилась в нашу редакцию.

Рассрочка? Или предоплата?!

Изучив предоставленные в наше распоряжение документы, можно с большой степенью вероятности сказать, что налицо – мошенническая схема.

Выяснилось, что с пенсионеркой Богатыревой brave ребята из ООО «рога и копыта» за раз заключили два договора – один Договора оказания услуги (изготовление и монтажа изделия), второй – Договор займа. То есть, ни о какой рассрочке на пять месяцев речь не идет. Некое ООО, якобы, выдает пенсионерке целевой займ, который она обязана погасить равными платежами с массой подводных камней и юридических нюансов, где крайним остается, понятное дело, неграмотный в правовом плане «заемщик».

Само собой разумеется, что никаких денег пенсионерка и в глаза не видела. Передав представителям фирмы сумму аванса, она ждала от ООО исполнения главных обязательств – установку нового балкона. Тщетно! Как удалось выяснить нашим юристам (с третьей попытки) на одном из листов мелким шрифтом значится: «п.9 Стороны устанавливают срок начала выполнения работ (оказания услуг) Исполнителем – момент подписания договора и конечный срок выполнения работ (оказания услуг) Исполнителем – четыре календарных месяца с момента подписания Договора». Ни о каких двух-трех неделях, прозвучавших при первом разговоре по телефону и при подписании и речи здесь нет. Более того, это главное для потребителя условие, озвученное им до подписания документов, не просто проигнорировано, но и спрятано в шелухе около юридического словоблудия.

Чтоб концы – в воду

При этом в тексте Договора имеется масса пунктов, позволяющих Исполнителю,

затягивать выполнение своих обязательств на неопределенный срок. Да и, вообще, документ изобилует моментами, идущими в разрез с Законом «О защите прав потребителя». Например, как вам такой шедевр: «Стороны соглашаются, что претензии по исполнению Договора и настоящих Правил в части срока исполнения своих обязанностей Исполнителем принимаются по истечении срока, указанного в п.9. До истечения данного срока претензии по срокам не принимаются независимо от исполнения Договора Исполнителем...».

Схема «предоставления услуг» вырисовывается со всей очевидностью: заказчики-заемщики передают в фирмы деньги, а те всеми правдами и неправдами отодвигают срок исполнения своих обязательств. Люди начинают суетиться, переживать, жаловаться, пытаются разорвать договорные отношения – тут им и выставляются штрафные санкции. По полной программе.

Ведь всегда можно взыскать с заказчика затраты, сославшись на, якобы, уже готовые по его заказу изделия. В нашем случае именно эта формулировка и значится в ответе из ООО. Усомниться в том, что это так, дают как минимум два основания: во-первых, в первоначальном договоре отсутствуют размеры изделий, подлежащих «исполнению», во-вторых, речь идет о стандартной конструкции и формулировка «о производстве изделий под конкретный заказ» лишена какого-либо здравого смысла.

Именно эти моменты могут быть доказательством того, что люди из ООО изначально и... не собирались выполнять взятые на себя обязательства! Видимо, пределом их мечтаний являлись средства пенсионерки. Аванс в 10 с лишним тысяч они уже получили. И получили бы еще 40 тысяч с копейками, если бы не дотошная пунктуальность бабушки и ее слабое здоровье. Так бы и платила до весны. А потом... Не хотелось бы делать прогноз, но он сам собой напрашивается из логики событий и анализа правовых документов – исчезли бы к тому времени ее и «Исполнитель», и «Займодавец».

На острие УК РФ

Что касается прав потребителя, то по Договору искать своего «Исполнителя» (и свои «кровные») пенсионерка должна где-то в... Новокузнецком мировом суде, а Займодателя – в Новосибирске. Под силу ли это 84-летней пожилой женщине? Думаю, что ответ очевиден.

Мне кажется, что наши пожилые люди столкнулись с очередной мошеннической схемой. И она может и будет работать! Знаете, что сказала на прощание Тамара Михайловна слабым голосом: «да Бог с этими 10 тысячами, хоть бы еще двадцать с меня не вытянули и в покое оставили»!!!... А чем не «бизнес»?! Одна старушка – 30 тысяч, десять старушек – уже 300, а сто – уже миллионы добытых сравнительно честным путем рублей. Только у меня большое сомнение в том, что это разрешено нашим

Уголовным кодексом!

P.S.

Редакция пока не приводит данные фирм, к которым имеются претензии и у вдовы ветерана BOB и у нас. Надеемся, что «бизнесмены» нас поймут правильно. И узнавшие себя «исполнители» выполнят взятые на себя обязательства. И в срок, и на изначально озвученных условиях.

Так будет честно!

Александр Грасс

вором, Правилами, с устанавливаемыми же уполномоченными	Исполнителя по исполнению договора. 9) Стороны устанавливают срок начала выполнения работ (оказания услуг) Исполнителем – момент подписания договора, и конечный срок выполнения работ (оказания услуг) Исполнителем – четыре календарных месяца с момента подписания Договора, промежуточные сроки при этом не устанавливаются (в отношении изделий указанных в п. 24 Правил – шесть календарных месяцев).	изделий, результатов состояться. Принятие Заказ результата работ ведет к гибели, повреждению изделия, которая была принята 15. При приемке-передаче результатов работ Заказчик после доставки изделия предусмотренных настоящих работ, с участием представителя Заказчика осмотреть и принять изделие (ее результат), принять их ассортименту, а при обнаружении несоответствия по ассортименту или иным образом заявить об этом в письменном виде. При приемке Заказчик обязан (либо иную) упаковку, по осмотру изделия, резуль
ожность выполнения доведенной Договором, а доступу работников мещение Заказчика, ни изделий и проведения переговоров, получения и т.п., а в случае данную обязанность об Исполнителя в случае срыва доставки по твие в помещении в период с 09.00 до 23.00 Заказчик обязан оплатить доставки, стоимость которой указана в счет-заказе	10) Заказчик согласен, что в случае нарушения им графика оплаты по договору займа, кредитному договору, заключенному им соответственно с другой организацией в целях оплаты стоимости приобретаемых у Исполнителя товаров и услуг или кредитной организацией, исполнение договора Исполнителем будет приостановлено, изделия, материалы не будут доставлены, монтажные работы не будут производиться, работы по гарантийному обслуживанию (в том числе устранение недостатков) производиться не будут до момента	

Автор: Administrator
24.11.2014 03:02

[illegible]